

**Uchwała Nr IV/XXVI/317/13
Rady Powiatu Wejherowskiego
z dnia 27 czerwca 2013r.**

w sprawie rozpatrzenia skargi na działanie Starosty Wejherowskiego.

Na podstawie art. 229 pkt. 4 Kodeksu postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2000 r. Nr 98, poz.1071 z póź. zm.) w związku z § 56 Statutu Powiatu Wejherowskiego z dnia 2 czerwca 2006 r. (Dz.Urz. Woj. Pom. z 2006 r. Nr 76, poz. 1553.)

**Rada Powiatu Wejherowskiego
uchwała, co następuje:**

§ 1

Uznaje się za bezzasadną skargę na działanie Starosty Wejherowskiego wniesioną w dniu 20 maja 2013 roku przez Panią Barbarę Zaborowską i Pana Krzysztofa Zaborowskiego.

§ 3

Wykonanie uchwały powierza się Przewodniczącemu Rady Powiatu Wejherowskiego.

§ 4

Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

UZASADNIENIE

Komisja Rewizyjna Rady Powiatu Wejherowskiego na posiedzeniu w dniu 10 czerwca 2013 r. rozpatrzyła skargę skargą złożoną przez Barbarę i Krzysztofa Zaborowskich na działania Starosty Wejherowskiego.

Skarżący zarzucają Staroście Wejherowskiemu złą organizację pracy urzędu. Państwo Zaborowscy w dniu 18 maja załatwiali sprawy w Wydziale Komunikacji. Jak wyliczyli spędzili w Starostwie Powiatowym w Wejherowie 6,5 godzin. Zdaniem skarżących sytuacja taka jest niedopuszczalna. Starosta ich zdaniem winien tak usprawnić funkcjonowanie urzędu, by duża ilość interesantów była załatwiana w dużo krótszym czasie. Według skarżących sytuacja ta trwa od początku kwietnia, w związku z tym zapytują co Starosta przez ten czas zrobił, by poprawić złe funkcjonowanie urzędu.

Komisja wyjaśniła, co następuje:

Od miesiąca kwietnia coraz większa liczba klientów Wydziału Komunikacji zaczęła przychodzić do Starostwa w godzinach rannych co powoduje spiętrzenie kolejki i wydłuża czas oczekiwania na załatwienie sprawy.

Wydział Komunikacji pracuje na dwie zmiany a interesanci są przyjmowani do godziny 17³⁰.

Aby skrócić okres oczekiwania interesantów Wydziału Komunikacji poczyniono następujące kroki:

- 1) zatrudniono jedną osobę a drugą przesunięto z innego wydziału do obsługi przy rejestracji pojazdów,
- 2) ponadto dwie stażystki, które rozpoczęły staż odciażają pracowników Wydziału Komunikacji od takich spraw jak: układanie akt w archiwum, kserowanie akt pojazdów dla policji, prokuratur, sądów itp. co pozwala na wykorzystanie zaoszczędzonego czasu przez pracowników Wydziału na zwiększenie ilości zarejestrowanych pojazdów,
- 3) umożliwiono (także telefonicznie) klientom zarezerwowanie terminu wizyty celem zarejestrowania pojazdu,
- 4) uruchomiono usługę rejestracji pojazdu drogą elektroniczną dla osób posiadających bezpieczny podpis elektroniczny lub profil zaufany ePUAP,
- 5) wdrożono prace w godzinach nadliczbowych,
- 6) ogłoszono konkurs na dwa kolejne stanowiska urzędnicze w Wydziale Komunikacji.

Po wprowadzeniu rejestracji (też telefonicznej) i elektronicznej nastąpiło zmniejszenie kolejki osób bezpośrednio oczekujących przed Wydziałem Komunikacji.

Ponadto według Starosty Wejherowskiego doświadczenie z lat poprzednich wskazuje, że taki stan jest przejściowy i mija wraz z końcem okresu letniego.

Starosta poinformował również, że dnia 19 stycznia 2013 roku weszła w życie ustawa z dnia 5 stycznia 2011 r. o kierujących pojazdami (Dz. U. z 2011 r. Nr 30, poz. 151 ze zm.), która nałożyła na Starostę szereg nowych zadań. Procedury rejestracji pojazdów określa rozporządzenie Ministra Infrastruktury z dnia 27 września 2003 r. w sprawie szczegółowych czynności organów w sprawach związanych z dopuszczeniem pojazdu do ruchu oraz wzorów dokumentów w tych sprawach - procedury te są niestety bardzo czasochłonne.

W opinii Komisji niezasadny jest zarzut odnoszący się do złej organizacji pracy i złego funkcjonowania Starostwa Powiatowego w Wejherowie. Jak wykazano wyżej Starosta poczynił wiele kroków, aby skrócić czas oczekiwania interesantów. Tym bardziej, że ich natłok spowodowany jest okresem sezonowym.

Zgodnie z art. 227 kodeksu postępowania administracyjnego, przedmiotem skargi może być w szczególności zaniedbanie lub nienależyte wykonywanie zadań przez właściwe organy albo przez ich pracowników, naruszenie praworządności lub interesów skarżących, a także przewlekłe lub biurokratyczne załatwianie spraw.

Zdaniem Komisji skarga złożona przez państwo Barbarę i Krzysztofa Zaborowskich jest bezzasadna – nie wyczerpuje znamion, określonych w cytowanym wyżej przepisie.

Przewodniczący Komisji Rewizyjnej


Ludwik Bach