

NAGRYWANIE ROZMÓW TELEFONICZNYCH - OBOWIĄZEK INFORMACYJNY

Informujemy, że w trosce o zapewnienie najwyższej jakości usług, rozmowy telefoniczne mogą być nagrywane. Ze względów technicznych nagrywanie wszystkich rozmów telefonicznych jest niemożliwe.

Administrator danych

Administratorem, czyli podmiotem decydującym o tym, które dane osobowe będą przetwarzane oraz w jakim celu, i jakimi sposobami, jest **Starosta Wejherowski z siedzibą przy ul. 3 Maja 4 w Wejherowie**

Inspektor ochrony danych

We wszystkich sprawach dotyczących ochrony danych osobowych, można kontaktować się z naszym Inspektorem ochrony danych na adres mailowy: iod@powiatwejherowski.pl

Cel przetwarzania

Zapewnienie bezpieczeństwa oraz podniesienie jakości obsługi oraz w związku z rozpatrywaniem skarg i wniosków.

Podstawa przetwarzania danych

Państwa dane osobowe przetwarzamy zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. c) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO) na podstawie na podstawie ustawy z dnia 26 czerwca 1974 roku Kodeks pracy oraz zgodnie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO w związku z z prawnie uzasadnionym interesem realizowanym przez administratora.

Okres przechowywania danych

Państwa dane osobowe będą przechowywane przez okres: 3 miesiące.

Odbiorcy danych

Odbiorcami Państwa danych osobowych są podmioty uprawnione do ujawnienia im danych na mocy przepisów prawa.

Prawa osób

Macie Państwo prawo do: ochrony swoich danych osobowych, dostępu do nich, uzyskania ich kopii, prawo ograniczenia ich przetwarzania, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania w odniesieniu do danych przetwarzanych w związku z realizacją uzasadnionego interesu administratora oraz prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa, e-mail: kancelaria@uodo.gov.pl).

Informacja o wymogu podania danych

Nagrywanie głosu pracowników Starostwa Wejherowskiego w zakresie wynikającym z przepisów prawa jest obowiązkowe. Nagrywanie głosu osób dzwoniących do Starostwa Państwa jest dobrowolne.