



Powiatowy Rzecznik Konsumentów
 Starostwo Powiatowe w Wejherowie
 ul. 3 Maja 4, 84-200 Wejherowo
 tel. 58 572 94 15
 mail: konsument@powiatwejherowski.pl

Uwagi:

Wniosek o udzielenie pomocy w sprawie o ochronę praw konsumenta

Prosimy o wypełnienie formularza w sposób czytelny.

1. Dane konsumenta:					
imię i nazwisko:					
adres zamieszkania:	ul.		nr domu:		nr lokalu:
kod pocztowy:			miejsowość:		
numer telefonu:					
adres e-mail:					
① podanie numeru telefonu i adresu e-mail nie jest obowiązkowe, ale znacznie ułatwi kontakt w sprawie. ① podanie adresu e-mail jest równoznaczne z wyrażeniem zgody na otrzymywanie drogą elektroniczną informacji o sposobie rozpatrzenia wniosku					
2. Dane przedsiębiorcy:					
nazwa i adres:					

Ważne informacje:

1. Powiatowy Rzecznik Konsumentów wykonuje zadania na podstawie przepisów ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów.
2. Powiatowy Rzecznik Konsumentów występuje do przedsiębiorcy dopiero po wyczerpaniu przez konsumenta drogi postępowania reklamacyjnego.
3. Złożenie wniosku do Powiatowego Rzecznika Konsumentów nie przerywa biegu przedawnienia.
4. Powiatowy Rzecznik Konsumentów rozpatruje wnioski bez zbędnej zwłoki, w kolejności wpływu.
5. Administratorem danych osobowych zawartych w wniosku jest Powiatowy Rzecznik Konsumentów. Dane przetwarzane w celu zapewnienia poradnictwa konsumenckiego i informacji prawnej w zakresie ochrony konsumentów. Podstawą przetwarzania danych jest wypełnienie obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze (art. 6 ust. 1 lit. c) RODO) na podstawie ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów oraz ustawie z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny. Cała klauzula informacyjna dot. przetwarzania Państwa danych osobowych znajduje się na stronie internetowej: <https://bip.powiatwejherowski.pl/artukul/516/3784/godziny-przyjec> oraz w siedzibie Powiatowego Rzecznika Konsumentów.

3. Dane sprawy o ochronę praw konsumenta:data zawarcia
umowy:data złożenia
reklamacji:**opis sprawy:**opis istotnych w sprawie okoliczności faktycznych,
wskazanie, na czym polega naruszenie praw konsumenta

*Jeżeli opis sprawy nie zmieścił się powyżej,
ciąg dalszy należy zamieścić na oddzielnej kartce opatrzonej podpisem.*

roszczenia
konsumenta wobec
przedsiębiorcy**Załączniki:**do wniosku należy dołączyć **kopie dokumentów** istotnych w sprawie, ułożone **w porządku chronologicznym**

data:

podpis: