

## PROCEDURA LIKWIDACJI SZKÓD

1. **Ubezpieczenie majątkowe** (nie dotyczy ubezpieczeń komunikacyjnych oraz ubezpieczeń odpowiedzialności cywilnej)

- 1) Termin zgłoszenia szkody wynosi 7 dni roboczych od dnia powstania szkody lub powzięcia o niej wiadomości przez Ubezpieczonego. Zgłoszenie szkody przekazywane będzie do Ubezpieczyciela za pośrednictwem brokera lub samodzielnie - telefonicznie, faksem lub z wykorzystaniem rozwiązań informatycznych.
- 2) W każdym przypadku określania w warunkach ubezpieczenia terminu na zgłoszenie szkody do Ubezpieczyciela, zapis mówiący o tym terminie zostanie rozszerzony o frazę: „W przypadku gdy koniec terminu przypada w sobotę lub w dzień ustawowo wolny od pracy termin przedłuża się do pierwszego dnia roboczego jaki następuje po terminie określonym w warunkach”.
- 3) Ubezpieczyciel wyraża zgodę na stosowanie uproszczonej likwidacji w przypadku szkód, dla których przewidywana wysokość odszkodowania wynosi do 5.000,00PLN.

Uproszczona likwidacja polega na odstąpieniu od przeprowadzania oględzin i ustalania rozmiaru szkody przez Ubezpieczyciela, który upoważnia Ubezpieczającego do tych czynności. Wypłata odszkodowania następuje w oparciu o oświadczenia Ubezpieczającego co do okoliczności szkody oraz inne przedstawione dokumenty, takie jak: rachunek strat, protokoły, opinie itp.

**Ubezpieczyciel zastrzega sobie prawo weryfikacji dokumentacji oraz możliwość dokonania oględzin (w uzasadnionym przypadku).**

4) Dla szkód w ubezpieczonym mieniu Ubezpieczający zobowiązany jest w miarę możliwości i w zależności od okoliczności i charakteru szkody przedstawić następujące dokumenty, a Ubezpieczyciel uznaje je za wystarczające:

a) Zgłoszenie szkody zawierające:

- ✓ Datę i miejsce powstania lub ujawnienia szkody,
- ✓ Opis przedmiotu szkody,
- ✓ Opis okoliczności powstania szkody,
- ✓ Informacje odnośnie planowanego sposobu dalszego postępowania (naprawa, wymiana).

b) Dokumentacja szkody:

- ✓ Informacje o okolicznościach i przyczynie powstania szkody - oświadczenia Ubezpieczonego, opinie właściwych służb technicznych, opinie właściwych serwisów bądź podmiotów zawodowo trudniących się naprawą mienia itp.;
- ✓ Dokumentacja fotograficzna, o ile możliwe było jej wykonanie,
- ✓ Rachunek strat (szczegółowe zestawienie strat, kalkulacje lub kosztorysy, rachunki lub faktury itp.)
- ✓ Dokumenty potwierdzające posiadanie uszkodzonego mienia, takie jak: wyciąg z ewidencji mienia, kopia dokumentu zakupu, dokumentów magazynowych, oświadczenia;
- ✓ informacje i dokumenty zabezpieczające prawa regresowe - ustalenia dot. osób trzecich odpowiedzialnych za powstanie szkody, zgłoszenie na Policję itp.;
- ✓ Numer rachunku bankowego, na które należy przekazać odszkodowanie.

- 2) Dokumentacja szkody może być przekazana do Ubezpieczyciela w formie papierowej lub elektronicznej. Dla sprawnej obsługi szkód Ubezpieczyciel wskazuje adres e-mail, na który należy przesyłać materiały w formie elektronicznej .....@..... i adres do korespondencji ..... oraz osoby dedykowane do prowadzenia likwidacji szkód:  
..... - tel....., e-mail .....
- 3) Na potrzeby realizacji niniejszej umowy ubezpieczenia w zakresie likwidacji szkód strony akceptują i uważają za wiążące przesyłanie dokumentów pocztą elektroniczną.
- 4) O ile strony umówiły się, że odszkodowania będą wypłacane z uwzględnieniem podatku VAT, nie jest konieczne przedstawienie oryginału faktury Ubezpieczycielowi do wypłaty odszkodowania.
- 5) Strony ustalają, że przekazanie przez Ubezpieczającego dokumentacji szkody jest równoznaczne z jej zgłoszeniem oraz przedstawieniem rachunku strat.
- 6) W przypadku szkód, których wartość przekracza 5.000,00PLN, Ubezpieczyciel określi pisemnie wykaz dokumentów wymaganych do przeprowadzenia likwidacji szkody i podejmie inne wymagane działania (w tym oględziny) w terminie do 3 dni roboczych od daty zgłoszenia szkody. W przypadku powzięcia informacji, że wysokość szkody może być większa niż 5.000,00 PLN Ubezpieczający jest zobowiązany niezwłocznie powiadomić o tym fakcie Ubezpieczyciela. W takim przypadku Ubezpieczyciel także zobowiązany jest w terminie do 3 dni roboczych wskazać dalszy sposób postępowania i podjąć wymagane działania.
- 7) Koszt naprawy w odniesieniu do budynków i budowli ustala się na podstawie cen materiałów, robocizny, sprzętu publikowanych w ogólnie dostępnych wydawnictwach branżowych np. Sekocenbud lub Intercenbud, wraz z narzutami z uwzględnieniem zasad, standardów kosztorysowania i KNR (a w przypadku ich braku poprzez analogię) - oraz z uwzględnieniem poziomu cenowego ofert uzyskanych przez Ubezpieczonego.
- 8) Koszty naprawy maszyn, urządzeń, sprzętu elektronicznego, wyposażenia ustala się wg faktury za zakup lub naprawę, kalkulacji własnej, kalkulacji zakładu zajmującego się zawodowo naprawą, danych producenta (dostawcy), uzyskanych ofert itp.
- 9) W przypadku szkód w mieniu, niezbędnym do realizacji zadań Ubezpieczającego, może on dokonać niezbędnych prac przywracających funkcjonowanie zarządzanej infrastruktury bez oczekiwania na działania Ubezpieczyciela. W takim przypadku Ubezpieczony zobowiązany jest do sporządzenia protokołu szkody wraz z dokumentacją zdjęciową oraz pozostawienia elementów podlegających wymianie do oględzin Ubezpieczyciela, o ile nie stanowi to jakiegokolwiek zagrożenia dla zdrowia lub życia, w terminach wynikających z treści powyższych punktów. Ubezpieczyciel zobowiązuje się do rozpatrywania skarg, odwołań w terminie 30 dni od daty złożenia.

## **2. Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej (w tym OC nadwyżkowe)**

- 1) Termin zgłoszenia szkody wynosi 10 dni roboczych od dnia powstania szkody lub powzięcia o niej wiadomości przez Ubezpieczonego. Zgłoszenie szkody przekazywane będzie do Ubezpieczyciela za pośrednictwem brokera lub samodzielnie - telefonicznie, faksem lub z wykorzystaniem rozwiązań informatycznych Dokumentacja szkody może być przekazana do Ubezpieczyciela w formie papierowej lub elektronicznej. Dla sprawnej obsługi szkód Ubezpieczyciel wskazuje adres e-mail, na który należy przesyłać materiały w formie elektronicznej .....@..... i adres do korespondencji ..... oraz osoby dedykowane do prowadzenia likwidacji szkód:  
..... - tel....., e-mail .....
- 2) W każdym przypadku określania w warunkach ubezpieczenia terminu na zgłoszenie szkody do Ubezpieczyciela, zapis mówiący o tym terminie zostanie rozszerzony o frazę: „W przypadku gdy koniec terminu przypada w sobotę lub w dzień ustawowo wolny od pracy termin przedłuża się do pierwszego dnia roboczego jaki następuje po terminie określonym w warunkach”.

- 3) Na potrzeby realizacji niniejszej umowy ubezpieczenia w zakresie likwidacji szkód strony akceptują i uważają za wiążące przesłanie dokumentów pocztą elektroniczną. Zgłoszenie szkody powinno zawierać podstawowe informacje dotyczące zdarzenia, znajdujące się w posiadaniu Ubezpieczonego, które pozwolą Ubezpieczycielowi na podjęcie działań – jak w szczególności: data, miejsce i opis okoliczności zdarzenia oraz dane poszkodowanego,
- 4) W przypadku zgłoszenia roszczenia do Ubezpieczyciela bezpośrednio przez osobę uprawnioną do otrzymania odszkodowania, Ubezpieczyciel poinformuje niezwłocznie o tym fakcie Ubezpieczającego.
- 5) Ubezpieczyciel na pisemny wniosek Ubezpieczonego zobowiązuje się do pokrycia kosztów obrony oraz udziału w sprawie w charakterze interwenienta ubocznego, w każdej sprawie, w której przeciwko Ubezpieczonemu osoba trzecia będzie dochodzić roszczeń na drodze sądowej, niezależnie od tego czy roszczenie było zasadne czy nie. Ubezpieczyciel zobowiązany jest w ciągu 7 dni przedstawić Ubezpieczonemu wykaz dokumentacji oczekiwanej z jego strony do przeprowadzenia postępowania likwidacyjnego. Ubezpieczyciel nie może uzależniać rozpatrzenia sprawy od przedstawienia przez Ubezpieczonego stanowiska w kwestii odpowiedzialności za szkodę, jak również od przedstawienia przez Ubezpieczonego innych dokumentów, które Ubezpieczyciel może uzyskać z innych źródeł
- 6) W przypadku zagrożenia sprawą sądową bądź rozpoczęcia sporu sądowego skierowanego przeciwko Ubezpieczającemu lub Ubezpieczycielowi strony podejmą wzajemne starania w celu wspólnego uzgodnienia stanowisk w toczącym się postępowaniu.
- 7) W przypadku postępowań sądowych Ubezpieczający może w każdej chwili zażądać od Ubezpieczyciela ustanowienia pełnomocnika i pokrycia jego kosztów.
- 8) Odsetki za zwłokę i inne koszty wynikające z wadliwych decyzji Ubezpieczyciela nie są uwzględniane w szkodowości Ubezpieczającego.
- 9) Dokumentacja dotycząca wypłaty odszkodowania lub jej odmowy jest przekazywana przez Ubezpieczyciela do Ubezpieczającego jej w ciągu 7 dni od wydania.