

Gdańsk, 21.03.2017

Check-lista dot. kontroli doraźnej w Lokalnym Punkcie Informacyjnym FE w Wejherowie

LP	STANDARDY	TAK	NIE	UWAGI
1	Podczas wizyty zapewnione jest świadczenie usługi w Punkcie	x		
2	Punkt Informacyjny zapewnia kontakt telefoniczny dla klientów w postaci minimum 2 numerów zewnętrznych dla klientów	x		
3	Wizualizacja siedziby Punktu Informacyjnego umożliwia jego łatwą identyfikację i uwzględnia oznakowanie budynku	x		
4	Wizualizacja siedziby Punktu Informacyjnego umożliwia jego łatwą identyfikację i uwzględnia oznakowanie wejścia do pomieszczeń Punktu – informacja z nazwą Punktu i godzinami otwarcia Punktu	x		
5	W widocznym miejscu w siedzibie Punktu znajduje się informacja o możliwości wyrażenia opinii na temat działania Punktu pod adresem monitoringpunktow@mir.gov.pl	x		
6	Punkt jest wyposażony w sprzęt ułatwiający słyszenie osobom niedosłyszącym, np. pętle indukcyjne	x		
7	W lokalu LPI znajdują się stojaki ekspozycji materiałów informacyjnych (np. stojaki na publikacje)	x		
8	W pomieszczeniu znajdują się stanowiska pracy w liczbie dostosowanej do liczby personelu, wyposażone w niezbędne meble biurowe dla pracownika Punktu, tj. minimum: biurko, miejsce siedzące dla pracownika, aparat telefoniczny, sprzęt komputerowy (składający się z komputera wyposażonego w oprogramowanie umożliwiające prawidłową realizację zadań i wymianę danych, monitora, klawiatury, myszy, lub komputera przenośnego) ze stałym dostępem do Internetu oraz do drukarki	x		
9	Punkt dysponuje wydzielonym miejscem lub pomieszczeniem do przeprowadzania konsultacji, wyposażonym w stół/biurko i dwa miejsca siedzące dla klientów oraz komputer z dostępem do Internetu	x		
10	W Punkcie znajduje się urządzenie wielofunkcyjne	x		
11	W Punkcie znajduje się komputer dla klientów z dostępem do Internetu	x		
12	W Punkcie znajdują się szafy aktowe w liczbie niezbędnej do archiwizowania dokumentów zgodnie z obowiązującymi zasadami (szafy muszą znajdować się w budynku, w którym jest Punkt)	x		

Sporządziła:


Martyna Sawicka



Zaakceptowała:

Anna Futyra