

Zamawiający publikuje treść pytań wykonawcy wraz z udzielonymi odpowiedziami.

### **1. OGŁOSZENIE ust. 2.7, ust. 2.9**

Zdaniem wykonawcy, w obecnych realiach rynkowych żaden operator pocztowy nie może zagwarantować, że 100% osób realizujących czynności objęte zakresem zamówienia będą zatrudnione na podstawie umowy o pracę w rozumieniu ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. – Kodeks pracy.

Wykonawca informuje, że przedmiot zamówienia będzie realizowany przy udziale osób zatrudnionych na umowę o pracę jak również przy udziale osób zatrudnionych na podstawie umów cywilnoprawnych i w związku z tym wnosi o modyfikację wskazanych zapisów np. poprzez zaproponowanie wymogu procentowego udziału osób zatrudnionych na podstawie umowy o pracę (minimum 50%), w ogólnej liczbie osób zatrudnionych bezpośrednio przy realizacji umowy w zakresie doręczania i wydawania przesyłek pocztowych.

**Odpowiedź:**

**Zamawiający zgadza się na wprowadzenie zmian i nadał następujące brzmienie pkt. 2.7 ogłoszenia**

„Zamawiający, wymaga zatrudnienia przez Wykonawcę i przez podwykonawcę na podstawie umowy o pracę minimum 50% osób wykonujących czynności operacyjne związane z realizacją usług pocztowych w placówkach nadawczo-oddawczych, w sposób określony w art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. - Kodeks pracy (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 1320).

### **2. OGŁOSZENIE ust. 12.2**

Wykonawca wnosi o dodanie zapisu w brzmieniu: „W przypadku usług dodatkowych i komplementarnych świadczonych do usług objętych zamówieniem, a które nie zostały wskazane w formularzu cenowym, zastosowanie będą miały stawki cenowe wg Cennika Wykonawcy obowiązującego w dniu realizacji usługi”.

**Odpowiedź:**

**Zamawiający zmienia treść ogłoszenia poprzez dodanie pkt. 12.3 o następującej treści:**

„W przypadku usług dodatkowych i komplementarnych świadczonych do usług objętych zamówieniem, a które nie zostały wskazane w formularzu cenowym, zastosowanie będą miały stawki cenowe wg Cennika Wykonawcy obowiązującego w dniu realizacji usługi”.

### **3. OGŁOSZENIE ust. 16.3**

Wykonawca wnioskuje o skreślenie w ust. 16.3 pkt. 1 wyrazów „bez możliwości zmiany ceny ofertowej” oraz dodanie pkt. 4 w brzmieniu:

"4) zmiany „cen jednostkowych brutto” w poszczególnych pozycjach wpisanych przez Wykonawcę w Formularzu cenowym (stanowiącym załącznik do umowy) w sytuacji spowodowanej zmianami tych cen w sposób dopuszczony przez Prawo pocztowe; jeżeli w trakcie obowiązywania umowy nastąpi zmiana w zakresie cen jednostkowych poszczególnych usług, Zamawiający zobowiązuje się do uiszczenia opłaty za świadczone usługi w wysokości obowiązującej na dzień wystawienia faktury VAT”.

**Odpowiedź:**

**Zamawiający nie zgadza się na wprowadzenie w/w zmiany.**

### **4. ZAŁĄCZNIK nr 1 ust. 5 pkt 1**

Wykonawca wskazuje, że przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług pocztowych w zakresie przyjmowania, przemieszczania i doręczania przesyłek. W definicji usługi pocztowej (art. 2 ust. 1 ustawy Prawo pocztowe) nie mieści się doręczanie przesyłek – opłaconych przez nadawców i nadchodzących do Zamawiającego. Dodatkowo Zamawiający określa wczesnoporanne godziny doręczenia, które nie uwzględniają procesów pocztowych zachodzących przed fazą doręczenia, jak np. przewóz do placówki oddawczej, rozdział materiału na rejonory doręczeń, uzupełnienie odpowiedniej dokumentacji, etc. oraz samej fazy doręczenia do siedziby Zamawiającego, która będzie wynikała z obsługi rejonu doręczeń dla danej lokalizacji.

Wykonawca informuje, że zgodnie z ustawą Prawo Pocztowe (art. 46 ust. 2 pkt. 5) Wykonawca zobowiązany jest do doręczania przesyłek co najmniej w każdy dzień roboczy i nie mniej niż 5 dni w tygodniu z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy. Jednocześnie Wykonawca informuje, że zobowiązanie operatora wyznaczonego do doręczania przesyłek w określonych godzinach w istotny sposób narusza art. 46 ust. 2 pkt. 1, który obliuguje go do świadczenia usług powszechnych w sposób jednolity w porównywalnych

warunkach. Ponadto doręczanie korespondencji do Zamawiającego nie jest przedmiotem postępowania, a obowiązkiem ustawowym Wykonawcy jako operatora wyznaczonego i dotyczy przesyłek nadanych za jego pośrednictwem. Dodatkowo zwracamy uwagę, że doręczenie przesyłki jest konsekwencją umowy zawartej z Nadawcą w chwili jej nadania, natomiast Zamawiający występuje w tym wypadku w roli adresata i nie jest stroną umowy o nadawanie. Wobec powyższego Wykonawca prosi o modyfikację zapisu w zakresie rezygnacji z określania konkretnych godzin doręczania przesyłek nadchodzących do Zamawiającego, gdyż nie stanowi to przedmiotu umowy pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą.

W związku z powyższym Wykonawca wnioskuje o wykreślenie wskazanych zapisów o godzinie doręczania przesyłek i potwierdzeń odbioru, ponieważ zapisy dotyczące terminów doręczania przesyłek pocztowych (wskaźniki czasu przebiegu przesyłek pocztowych w obrocie krajowym) uregulowane są Rozporządzeniem Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 29 kwietnia 2013 r. w sprawie warunków wykonywania usług powszechnych przez operatora wyznaczonego oraz w ustawie Prawo pocztowe.

Wykonawca, który ma doświadczenie w obsłudze Zamawiającego proponuje, aby kwesta ta została uregulowana po wyborze Wykonawcy z uwzględnieniem jego zdolności operacyjnych.

**Odpowiedź:**

**Ze względów organizacyjnych Starostwa nie ma możliwości rezygnacji z określania w/w godzin; Zamawiający postanowił zmienić czas dostarczania przesyłek. W związku z tym ust. 5 pkt. 1 otrzymuje następujące brzmienie.**

„Wykonawca zobowiązany jest do:

- 1) dostarczania przesyłek w dni robocze od poniedziałku do piątku w godzinach od 7.30 do 9.00 do siedziby Zamawiającego (Biuro Obsługi Interesanta)”

#### **5. ZAŁĄCZNIK nr 1 ust. 5 pkt 2**

Zamawiający oczekuje, że „Osoba dostarczająca i odbierająca przesyłki pocztowe będzie potwierdzać w siedzibie Zamawiającego każdorazowo godzinę dostarczenia i odbioru przesyłek pocztowych. W przypadku przekroczenia w/w godzin Wykonawca będzie zobowiązany do zapłaty Zamawiającemu kary umownej określonej w treści umowy”.

Wykonawca wnosi o zastąpienie tego fragmentu następującym zapisem:

„Osoba odbierająca przesyłki będzie potwierdzać w siedzibie Zamawiającego każdorazowo godzinę odbioru przesyłek, z zastrzeżeniem, że data i godzina pokwitowania odbioru przesyłek przez przedstawiciela Wykonawcy na zestawieniu nie jest datą i godziną nadania przesyłek potwierdzoną przez Wykonawcę w trybie przepisów ustawy Prawo pocztowe. Wykonawca ponosi odpowiedzialność z tytułu niewykonania usługi odbioru przesyłek w zakresie ustalonym w Regulaminie Wykonawcy. Zamawiającemu przysługuje kara umowna za niezgłoszenie się po odbiór przesyłek w oznaczonym dniu, w wysokości 200% opłaty za jeden odbiór.”

**Odpowiedź:**

**Zamawiający zgadza się na w/w zmianę i ust.5 pkt.2 Załącznika nr 1 nadał następujące brzmienie:**

„Osoba odbierająca przesyłki będzie potwierdzać w siedzibie Zamawiającego każdorazowo godzinę odbioru przesyłek, z zastrzeżeniem że data i godzina pokwitowania odbioru przesyłek przez przedstawiciela Wykonawcy na zestawieniu nie jest datą i godziną nadania przesyłek potwierdzoną przez Wykonawcę w trybie przepisów ustawy Prawo pocztowe. Wykonawca ponosi odpowiedzialność z tytułu niewykonania usługi odbioru przesyłek w zakresie ustalonym w Regulaminie Wykonawcy. Zamawiającemu przysługuje kara umowna za niezgłoszenie się po odbiór przesyłek w oznaczonym dniu, w wysokości 200% opłaty za jeden odbiór”.

#### **6. ZAŁĄCZNIK nr 1 ust. 6:**

1) Wykonawca informuje, że graniczną godziną nadania przesyłek priorytetowych jest godz. 15.00 i nie ma w tym zakresie możliwości wprowadzenia odstępstw dla Zamawiającego. Przesyłki priorytetowe, nadane po godzinie granicznej traktowane są jako nadane w dniu następnym, z wyłączeniem sobót oraz dni ustawowo wolnych od pracy. W związku z tym Wykonawca wnosi o wykreślenie zapisu „W przypadku przesyłek priorytetowych przekazanych przez Zamawiającego do godz. 15.30, ich nadanie następować będzie w dniu przekazania do godz. 16.00”.

**Odpowiedź:**

**Zamawiający zgadza się na w/w zmianę i nadał następującą treść ust. 6 załącznik nr 1**

„Nadanie przesyłek objętych przedmiotem zamówienia następować będzie w dniu ich przekazania przez Zamawiającego”.

2) Wykonawca wnosi o modyfikację zapisu poprzez dodanie do ust. 6 zastrzeżenia o następującej treści: „W przypadku uzasadnionych zastrzeżeń w stosunku do już odebranych przesyłek (np. nieprawidłowe opakowanie, brak pełnego adresu, niezgodność wpisów w dokumentach nadawczych z wpisami na przesyłkach, brak znaków opłaty itp.) Wykonawca bez zbędnej zwłoki wyjaśnia je z Zamawiającym. Brak możliwości wyjaśnienia zastrzeżeń, o których mowa lub ich usunięcia w dniu odbioru przesyłek od Zamawiającego powoduje, iż nadanie przesyłek przez Wykonawcę nastąpi w dniu następnym, a w przypadku braku możliwości usunięcia niezgodności Zamawiający wycofa przesyłkę przeznaczoną do nadania”.

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie zgadza się na w/w zmianę.

#### **7. ZAŁĄCZNIK nr 1 ust. 9:**

Wykonawca informuje, że ma obowiązek zapewnienia bezpłatnych druków i formularzy potwierdzenia odbioru wyłącznie dla przesyłek nadanych na zasadach ogólnych, a zaopatrzenie w pozostałe druki formularzy potwierdzenia odbioru, w tym w postępowaniu KPA leży po stronie Zamawiającego. Wykonawca wnosi o modyfikację zapisu.

**Odpowiedź:**

Zamawiający zgadza się na w/w zmianę i nadał następujące brzmienie ust. 9 załącznik nr 1:

„Wykonawca, w ramach wynagrodzenia za wykonaną usługę, zobowiązuje się do przekazywania Zamawiającemu w miarę potrzeb druków zwrotnego potwierdzenia odbioru. Dopuszcza się używanie potwierdzeń odbioru Zamawiającego, po wcześniejszym uzgodnieniu wzoru druku z Wykonawcą np. druki potwierdzenia odbioru na podstawie, których doręczenie przesyłki następuje na zasadach określonych w Kodeksie postępowania administracyjnego, w które Zamawiający zaopatrzy się we własnym zakresie. „

#### **8. ZAŁĄCZNIK nr 1 ust. 17**

Wykonawca wnosi o skreślenie wyrazów „nie później jednak, niż w ciągu 7 dni roboczych od dnia doręczenia” jako nie mających oparcia w przepisach prawa powszechnie obowiązującego.

Na podstawie art. 47 ustawy Prawo pocztowe Minister właściwy do spraw łączności określił warunki wykonywania usług powszechnych, obejmujące m. in. wskaźniki czasu przebiegu przesyłek w obrocie krajowym (Rozporządzenie Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 29 kwietnia 2013r w sprawie warunków wykonywania usług powszechnych przez operatora wyznaczonego (Dz. U. z 2013r, poz. 545). W załączniku nr 1 do wymienionego Rozporządzenia określony został czas przebiegu przesyłek listowych niebędących przesyłkami listowymi najszybszej kategorii (m. in. potwierdzenie odbioru) na poziomie D+5 (97% przesyłek) oraz D+3 (85% przesyłek), gdzie D+X oznacza liczbę dni od dnia nadania przesyłki do dnia jej doręczenia. W załączniku wskazano również udział liczby przesyłek pocztowych doręczonych w określonym terminie do ogólnej liczby nadanych przesyłek pocztowych, wyrażony w procentach.

**Odpowiedź:**

Zamawiający zgadza się na w/w zmianę i nadał następującą treść ust. 17 załącznika nr 1

„Wykonawca będzie doręczał do siedziby Zamawiającego pokwitowane przez adresata „potwierdzenie odbioru” niezwłocznie po dokonaniu doręczenia przesyłki”.

#### **9. ZAŁĄCZNIK nr 1 ust. 34**

Przesyłki kurierskie nie są przedmiotem postępowania. Prosimy o skreślenie ust. 34.

**Odpowiedź:**

Zamawiający zgadza się na w/w zmianę i pkt. 34 załącznika nr 1 został usunięty.

#### **10. ZAŁĄCZNIK nr 4 Formularz cenowy**

Wykonawca wnosi o dokonanie zmian w formularzu cenowym w pozycjach: I.7 lp. z. 5 tj. wykreślenie wyrażenie „ponad”, w poz. III.6 lp. 4, lp. 10., lp. 16 o usunięcie w kolumnie 4 szacowanych ilości.

**Odpowiedź:**

Zamawiający zgadza się na w/w zmiany i naniósł poprawki w formularzu cenowym. Zamawiający publikuje zmieniony formularz cenowy

#### **11. ZAŁĄCZNIK nr 5 Umowa § 2 ust. 5**

Zamawiający odwołuje się do ust. 7, którego nie ma. Wykonawca wnosi o modyfikację treści zapisu.

**Odpowiedź:**

Zamawiający zmodyfikował zapis i §2 ust. 5 nadaje następujące brzmienie

Wykonawca zobowiązuje się do dokonywania doręczeń przesyłek rejestrowanych za zwrotnym poświadczeniem odbioru zgodnie z przepisami, o których mowa w ust. 2.

#### **12. ZAŁĄCZNIK nr 5 Umowa § 2 ust. 6**

Zdaniem wykonawcy ust. 6 jest niezrozumiałą.

**Odpowiedź:**

Zamawiający wykreśla cały ust. 6 projektu umowy .

#### **13. ZAŁĄCZNIK nr 5 Umowa § 3 ust. 2**

Wykonawca wnosi o doprecyzowanie, że przez „dzień roboczy” rozumie się: „dzień kalendarzowy z wyłączeniem sobót i dni ustawowo wolnych od pracy”.

**Odpowiedź:**

Zamawiający zmienia treść projektu umowy (zał. Nr 5) poprzez nadanie następującego brzmienia § 3 ust. 2

„Wykonawca zobowiązuje się doręczać do nadawcy przesyłki pocztowe niepodjęte w terminie, zgodnie z przepisami prawa powszechnie obowiązującego, niezwłocznie po upływie terminu do odbioru przesyłki przez adresata, nie później jednak, niż w ciągu 14 dni roboczych od upływu tego terminu. Przez dzień roboczy rozumie się dzień kalendarzowy z wyłączeniem sobót i dni ustawowo wolnych od pracy”.

#### **14. ZAŁĄCZNIK nr 5 Umowa § 4**

Wykonawca prosi o prawidłowe sformułowanie ust. 4, w który jest odwołanie do nieistniejącego pkt. 2.7.

**Odpowiedź:**

Zamawiający nadaje następujące brzmienie § 4 ust. 4 projektu umowy – załącznik nr 5:

„Zamawiający po rozpoczęciu umowy i w trakcie jej realizacji ma prawo do kontroli spełniania przez wykonawcę lub podwykonawcę wymagania wskazanego w ust. 1 w szczególności poprzez zlecenie kontroli Państwowej Inspekcji Pracy oraz zgodnie z zapisami wzoru umowy”.

#### **15. ZAŁĄCZNIK nr 5 Umowa § 6 ust. 2**

Wykonawca prosi o dodanie zastrzeżenia, że w przypadku skorzystania przez Zamawiającego z usług dodatkowych i komplementarnych do usług objętych zamówieniem, które nie zostały wskazane w formularzu cenowym, zastosowanie będą miały stawki cenowe wg Cennika Wykonawcy obowiązującego w dniu realizacji usługi”.

**Odpowiedź:**

Zamawiający dodaje ust. 3 w § 6 projektu umowy (załącznik nr 5) o treści:

„W przypadku skorzystania przez Zamawiającego z usług dodatkowych i komplementarnych do usług objętych zamówieniem, które nie zostały wskazane w formularzu cenowym, zastosowanie będą miały stawki cenowe wg Cennika Wykonawcy obowiązującego w dniu realizacji usługi”.

#### **16. ZAŁĄCZNIK nr 5 Umowa § 7 ust. 3 pkt 3**

Wykonawca wnosi o dodanie lit. c w brzmieniu: “c) świadczenie płatnej usługi odbioru przesyłek z siedziby zamawiającego”.

**Odpowiedź:**

Zamawiający dodaje lit. C w § 7 ust. 3 pkt 3 projektu umowy (załącznik nr 5) o następującej treści.

„c) świadczenie płatnej usługi odbioru przesyłek z siedziby zamawiającego”.

#### **17. ZAŁĄCZNIK nr 5 Umowa § 7 ust 3 pkt 5**

Wykonawca informuje, że przepisy prawa nie przewidują instytucji „prawidłowej” faktury VAT. Ustawa o podatku od towarów i usług w art. 106e wymienia niezbędne elementy, która musi zawierać faktura. W przypadku błędów lub braków w fakturze podatnik zobowiązany jest zgodnie z art. 106j wystawić fakturę korygującą bądź notę korygującą - zgodnie z art. 106k.

**Odpowiedź:**

Zamawiający nadał następujące brzmienie § 7 ust 3 pkt 5 projektu umowy – załącznik nr 5:

„należności wynikające z wystawionej faktury VAT Zamawiający będzie regulować przelewem na konto wskazane na fakturze w terminie 14 dni od daty wystawienia e-faktury”.

#### **18. ZAŁĄCZNIK nr 5 Umowa § 7 ust. 3 pkt 7**

Wykonawca prosi o nadanie wyrażeniu „w pkt. 3-4” brzmienia „w lit. c oraz lit. d”.

**Odpowiedź:**

**Zamawiający nadał następujące brzmienie § 7 ust 3 pkt 7 projektu umowy – załącznik nr 5**

„strony zobowiązują się co najmniej na trzy dni przed zmianą danych określonych w pkt. 3-4 w lit. c oraz lit. d, poinformować o tym drugą Stronę drogą elektroniczną. Zmiana nie wymaga sporządzenia aneksu do umowy”

**19. ZAŁĄCZNIK nr 5 Umowa § 7 ust. 4**

Wykonawca jako operator pocztowy i wyznaczony, zobowiązany do świadczenia usług pocztowych, w tym także usług o charakterze powszechnym, nie może swobodnie ustalać cen za świadczenie tego typu usług. Przepisy zamieszczone w rozdziale IV ustawy Prawo pocztowe wyznaczają ścisły reżim ustalania opłat za świadczenie powszechnych usług pocztowych.

Zatem w przypadku zmian cen w trakcie wykonywania umowy zawartej w wyniku rozstrzygnięcia przedmiotowego postępowania, w świetle istotnych postanowień zawartych w treści ogłoszenia, Wykonawca realizując zamówienia w cenach wynikających z formularza, zmuszony będzie do świadczenia powszechnych usług pocztowych z naruszeniem przepisów ustawowych, nie tylko z zakresu prawa pocztowego, ale także cywilnego, czy antymonopolowego. Taki stan rzeczy byłby niedopuszczalny zarówno ze względu na ustawowe obowiązki ciążące na Wykonawcy jako operatorze wyznaczonym, jak również ze względu na narażenie Wykonawcy na odpowiedzialność odszkodowawczą, której zakres trudno nawet przewidzieć.

Czy zatem Zamawiający wyrazi zgodę na zmiany cen jednostkowych brutto w poszczególnych pozycjach wpisanych w Formularzu cenowym w sytuacji spowodowanej zmianami tych cen w sposób dopuszczony przez Prawo pocztowe?

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na dodanie zapisu: „jeżeli w trakcie obowiązywania umowy nastąpi zmiana w zakresie cen jednostkowych poszczególnych usług, Zamawiający, po uprzednim pisemnym zawiadomieniu ze strony Wykonawcy o zaistnieniu tego zdarzenia, zobowiązuje się do uiszczenia opłaty za świadczone usługi w wysokości obowiązującej na dzień wystawienia faktury VAT bez konieczności sporządzania aneksu do umowy”?

**Odpowiedź:**

**Zamawiający nie zgadza się na w/w zmianę.**

**20. ZAŁĄCZNIK nr 5 Umowa § 9 ust. 1 pkt 2**

Wykonawca wnosi o usunięcie pkt. 2. Odpowiedzialność z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usług pocztowych reguluje w pierwszej kolejności ustawa Prawo pocztowe, która przewiduje enumeratywne przypadki niewykonania lub nienależytego wykonania usługi pocztowej i ściśle określoną wysokość odszkodowania. Kara umowna jest surogatem odszkodowania i zdaniem Wykonawcy zastrzeżenie kar umownych za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług pocztowych jest sprzeczne z przepisami ustawy Prawo pocztowe.

**Odpowiedź:**

**Zamawiający nie zgadza się na w/w zmianę. Zapisy nie są sprzeczne z Ustawą Prawo Pocztowe.**

**21. ZAŁĄCZNIK nr 5 Umowa § 13 ust. 1**

Wykonawca wnosi o zmianę wyrazów „Korespondencję doręczoną na adresy korespondencji wskazane w ust. 2” wyrazami: „Korespondencję doręczoną na ostatnio aktualny adres”.

**Odpowiedź:**

**Zamawiający nadał następujące brzmienie § 13 ust 1 projektu umowy – załącznik nr 5**

„Strony zobowiązują się do niezwłocznego, wzajemnego, pisemnego powiadamiania o zmianach dotyczących określonych w umowie nazw, adresów, danych kontaktowych bez konieczności sporządzania aneksu do niniejszej Umowy. Korespondencję doręczoną na ostatnio aktualny adres, każda ze Stron uznaje za prawidłowo doręczoną w przypadku nie powiadomienia drugiej Strony o zmianie swego adresu. Każda ze Stron przyjmuje na siebie odpowiedzialność za wszelkie negatywne skutki wynikłe z powodu nie wskazania drugiej Stronie aktualnego adresu”.

**Ponadto zamawiający postanowił przedłużyć termin składania ofert do dnia 5 października 2020 r. do godz. 11.30. Otwarcie ofert nastąpi 5 października 2020 r. do godz. 12.00.**