

**UCHWAŁA NR VI/XXXVIII/534/23
RADY POWIATU WEJHEROWSKIEGO**

z dnia 31 marca 2023 r.

**w sprawie rozpatrzenia skargi na działanie Dyrektora Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie
w Wejherowie**

Na podstawie: art. 12 pkt 11 ustawy z dnia 5 czerwca 1998 r. o samorządzie powiatowym (Dz. U. z 2022, poz. 1526) oraz art. 229 pkt 4 ustawy z dnia 4 czerwca 1960 r. kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2022, poz. 2000),

**Rada Powiatu Wejherowskiego
uchwała, co następuje:**

§ 1.

Uznaje się za bezzasadną skargę z dnia 1 marca 2023 r. na działanie Dyrektora Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Wejherowie.

§ 2.

Zobowiązuje się Przewodniczącego Rady do przekazania Skarżącemu odpisu uchwały wraz z uzasadnieniem.

§ 3.

Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.



Przewodniczący Rady
Powiatu Wejherowskiego

[Handwritten signature]
Józef Reszke

Uzasadnienie

Zgodnie z artykułem 229 pkt 4 kodeksu postępowania administracyjnego do rozpatrzenia skargi na działalność jednostki organizacyjnej powiatu właściwa jest rada powiatu.

W dniu 1 marca 2023 r. do Starostwa Powiatowego w Wejherowie wpłynęła skarga na działanie Dyrektora Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Wejherowie. Przedmiotowa skarga dotyczy tego, że Pani Dyrektor nie odpowiada na licznie kierowane w dniach od 21 listopada 2022 r. do 1 marca 2023 r. przez Skarżącego prośby o spotkanie.

W dniu 6 marca 2023 r. Przewodniczący Komisji Skarg, Wniosków i Petycji Rady Powiatu Wejherowskiego zwrócił się do Dyrektora Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Wejherowie o przedłożenie wyjaśnień w przedmiotowej sprawie.

Komisja Skarg, Wniosków i Petycji na podstawie zebranych materiałów ustaliła, co następuje:

1) w okresie od 21 listopada 2022 roku do 01 marca 2023 roku do Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Wejherowie nie wpłynęła żadna telefoniczna i pisemna prośba od Skarżącego o spotkanie z dyrektorem PCPR w Wejherowie. Nie odnotowano również osobistej wizyty Skarżącego w PCPR w celu umówienia terminu spotkania z dyrektorem PCPR w Wejherowie, w wyznaczonym terminie;

2) kontakt z Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie w Wejherowie można nawiązać nie tylko osobiście, czy telefonicznie, ale m.in. za pośrednictwem poczty elektronicznej. W tym celu w 2022 roku dostosowano stronę internetową PCPR, z której bezpośrednio można wysłać wiadomość bez znajomości adresu e-mail do jednostki. Można to uczynić również z telefonu komórkowego w przypadku braku komputera. Korespondencję można wносить również drogą pocztową, czy też zostawić w skrzynce podawczej na zewnątrz budynku. W celu wyjaśnienia zarzutów skargi sprawdzono wszystkie adresy e-mail w poszczególnych zespołach merytorycznych, skrzynkę e-mail kancelarii ogólnej, dzienniki podawcze i nie odnotowano żadnej korespondencji świadczącej o tym, że Skarżący wnioskował o spotkanie, czy też udzielenie pomocy;

3) w przypadku nieobecności dyrektora pracownik przyjmujący zgłoszenie telefoniczne od interesanta o chęci kontaktu z dyrektorem jest zobowiązany do zapisania danych osobowych i numeru telefonu tej osoby i niezwłoczne przekazanie dyrektorowi. Dyrektor nie otrzymała takiej informacji od pracowników Centrum w szczególności kancelarii. Nie ma natomiast możliwości potwierdzenia, czy Skarżący próbował skontaktować się bezskutecznie telefonicznie z Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie w Wejherowie, bowiem Skarżący nie określił z jakiego numeru telefonu próbował nawiązać kontakt, co umożliwiłoby weryfikację na podstawie bilingów rozmów przychodzących;

4) podkreślić należy, że Skarżący skutecznie wniósł drogą pocztową wniosek do Powiatowego Zespołu Orzekania o Niepełnosprawności, zatem kontakt z Centrum jest możliwy. Skarżący nie ubiegał się w tutejszym Centrum o żadne świadczenia z tytułu swojej niepełnosprawności (nie odnotowano wpływu żadnego wniosku).

Mając powyższe na uwadze Komisja uznała przedmiotową skargę za bezzasadną.

Wobec tego przyjęcie niniejszej uchwały jest zasadne.

Przewodniczący Komisji Skarg, Wniosków i Petycji

Andrzej Soboń

